



ecsat-bel
www.ecsat-bel.com

Платежный терминал NEW8210 в режиме работы с КСА. Руководство пользователя

СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»

Республика Беларусь, 220075 г. Минск

Партизанский пр-т, д 178, пом. 201, каб. 11.

Тел./факс: +375(17) 361 61 77/+375 (17) 396 86 15

sales@ecsat-bel.com, service@ecsat-bel.com

Режим работы сервисного центра СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»:
ПН-ЧТ с 9:30 до 17:30 (ПТ до 16:15), СБ и ВС выходные

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
2. Начало и завершение работы.....	3
3. Использование меню, навигация.....	4
4. Операции в меню Администратора.....	4
4.1. Установка даты и времени	5
4.2. Получение конфигурации устройства	5
4.3. Состояние Ethernet-адаптера.....	6
4.4. Подменю «Настройка Wi-Fi».....	6
4.4.1. Настройка Wi-Fi	6
4.4.2. Состояние Wi-Fi	7
4.5. Подменю «ИНФОРМАЦИЯ».....	7
4.5.1. Информация о системе	7
4.5.2. Тест связи с банком.....	8
4.5.3. Регистрационный номер.....	8
4.6. Сопряжение с КСА или Таксометром.....	9
5. ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ.....	10
5.1. Операция «Оплата».....	10
5.2. Операция «Отмена»	11
5.3. Операция «Возврат»	12
6. Операция «Выгрузка»	13
Информация для контактов.....	14

1. ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство пользователя содержит описание проведения клиентских и административных операций на терминале NEW8210 при использовании Аппарата кассового суммирующего или таксометра.

Клиентские операции — это операции, которые кассир проводит с использованием платежной карты клиента. К клиентским операциям относятся «Оплата», «Отмена», «Возврат».

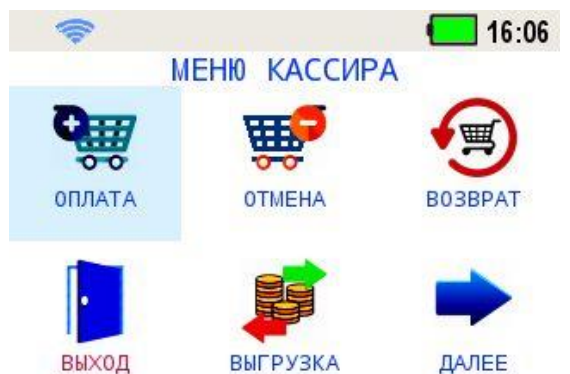
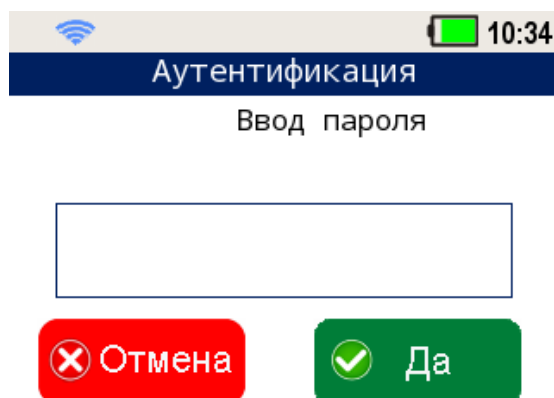
Административные операции — это операции, которые кассир проводит по мере необходимости. К административным операциям относятся «Выгрузка», «Печать отчета», «Копия чека».

2. НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

При первом включении терминала на экране терминала выводится запрос ввода пароля.

В системе предусмотрены две категории пользователей: Кассир и Администратор. Каждая из категорий имеет свой пароль доступа, и каждая категория пользователей имеет свой набор доступных функций.

Для доступа к функциям терминала нужно ввести пароль Кассира **2222** или Администратора **4675**, после чего откроется меню, соответствующее категории пользователя:



После завершения работы для исключения возможности несанкционированного использования терминала необходимо выйти из приложения.

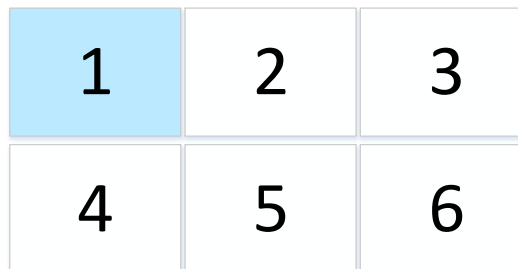
Выключение терминала не приводит к выходу пользователя из приложения.

Для выхода необходимо нажать иконку «ВЫХОД».



3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕНЮ, НАВИГАЦИЯ.

Каждый экран меню содержит шесть позиций меню, располагаемые слева-направо и сверху-вниз. Активный пункт меню выделяется фоном.



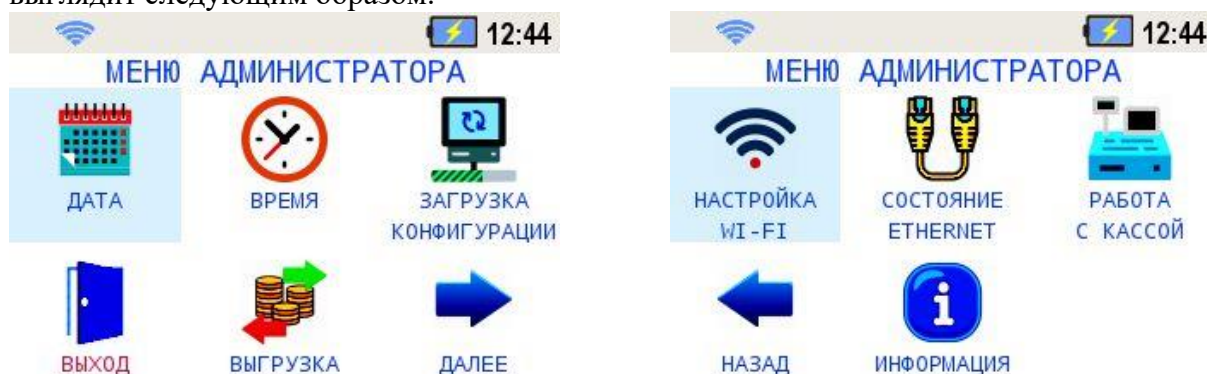
Возможны следующие способы навигации и выбора пунктов меню:

1. Использование голубых клавиш терминала «ВВЕРХ», «ВНИЗ» - приводит выделению следующего\предыдущего по номеру пункта меню;
2. Зеленая клавиша терминала «» - вызов операции выделенного пункта меню;
3. Красная клавиша «CANCEL» - переход в предыдущее меню;
4. Сенсорный экран - выделение и вызов пункта меню нажимая на соответствующие иконки.

Также возможно использование виртуальных кнопок на сенсорном экране наряду с клавишами клавиатуры. Выбор пунктов меню можно осуществлять как клавиатурой, так и их касанием на сенсорном экране. Для повышенного удобства устройство комплектуется стилусом.

4. ОПЕРАЦИИ В МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА

Меню Администратора существует для настройки терминала, получения необходимой информации для диагностики и загрузки конфигурации. Общий вид меню администратора выглядит следующим образом.



Администратор имеет возможности настройки даты\времени, получение конфигурации, настройку и просмотр состояний Wi-Fi и Ethernet, тест связи с банком, так же возможность просмотра регистрационного номера оборудования.

4.1. Установка даты и времени



Актуальные дата и время необходимы для корректной работы терминала с хостом банка. Для проверки, и, при необходимости, корректировки данных параметров необходимо выполнить отображенную ниже последовательность действий.

Введите актуальную дату в формате ДД/ММ/ГГ



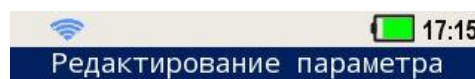
Дата

28/05/2018

✕ Отмена

✓ Да

Установите точное время в формате ЧЧ/ММ/СС



Время

17:15:45

✕ Отмена

✓ Да

4.2. Получение конфигурации устройства



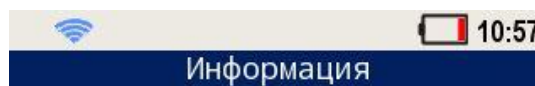
Получение конфигурации устройства предназначено для получения обновленных настроек работы терминала из банка.

Для запуска процедуры получения конфигурации в меню активации нажмите на иконку «Загрузка конфигурации». Запустится процесс получения конфигурации устройства. В конце процесса загрузки появится сообщение о окончании загрузки изображенное ниже.



Загрузка успешно
завершена

✓ ОК



Обновление конфигурации
info - загружено
Итого файлов: 1



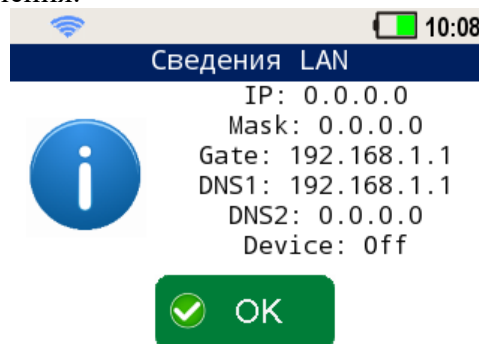
✓ ОК

4.3. Состояние Ethernet-адаптера

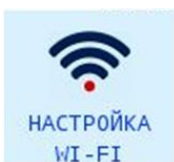


Настройка Ethernet-адаптера не требуется при работе в стандартном окружении. Под стандартным окружением понимается подключение устройства к модему или роутеру с функцией DHCP (по умолчанию функция включена практически на всех модемах и роутерах). После подключения сетевого кабеля к устройству и модему или роутеру желательно проверить наличие установленного соединения.

Появится меню «Сведения LAN», где будут указаны назначенные устройству сетевые параметры, а также статус Ethernet-адаптера устройства. Для выхода из меню нажмите на иконку «ДА» или нажав на красную клавишу терминала.



4.4. Подменю «Настройка Wi-Fi»

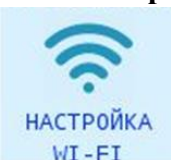


Настройка Wi-Fi-адаптера заключается в поиске нужной сети Wi-Fi и подключение к ней с вводом пароля (если сеть открытая – ввод пароля не требуется).

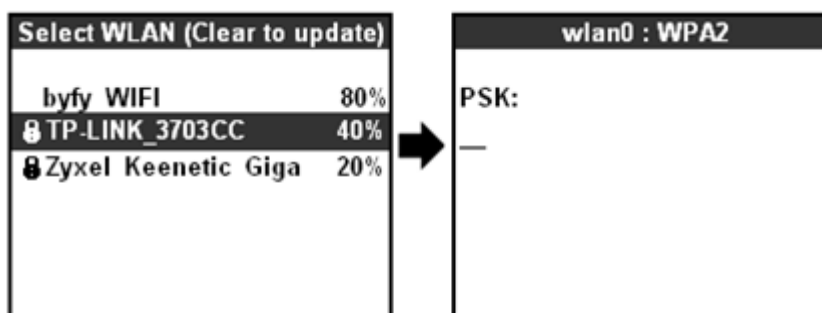
В меню администратора нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi».



4.4.1. Настройка Wi-Fi



В появившемся меню нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi». Появится системное меню выбора беспроводной сети.



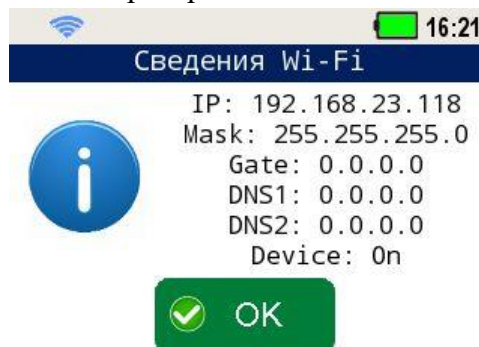
Для обновления списка беспроводных сетей нажмите желтую клавишу «CLEAR». Выберите из списка нужную сеть и нажмите зеленую клавишу. Устройство предложит ввести пароль для подключения к сети. Введите корректный пароль и нажмите зеленую клавишу. Произойдет подключение к выбранной беспроводной сети.

Для выхода из меню нажмите красную клавишу «CANCEL». В случае успешного подключения к сети после выхода из меню настройки Wi-Fi вы увидите сообщение о успешном подключении сети.

4.4.2. Состояние Wi-Fi



Для проверки подключения к Wi-Fi-сети возможно проверить наличие установленного соединения. В меню администратора нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi». В появившемся меню нажмите на иконку «Состояние Wi-Fi».



Появится меню «Сведения Wi-Fi», где будут указаны назначенные устройству сетевые параметры, а также статус Wi-Fi-адаптера устройства. Для выхода из меню нажмите «зелёную» клавишу или нажмите на зелёную клавишу «ENTER».

4.5. Подменю «ИНФОРМАЦИЯ».



Подменю информация представляет собой набор определенных функций для просмотра информации о оборудовании и программном обеспечении терминала. Для входа в подменю информация «ИНФОРМАЦИЯ» нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ». В подменю «ИНФОРМАЦИЯ» возможно выполнение операций просмотра информации о системе, теста связи с банком, так же возможность просмотра регистрационного номера оборудования.



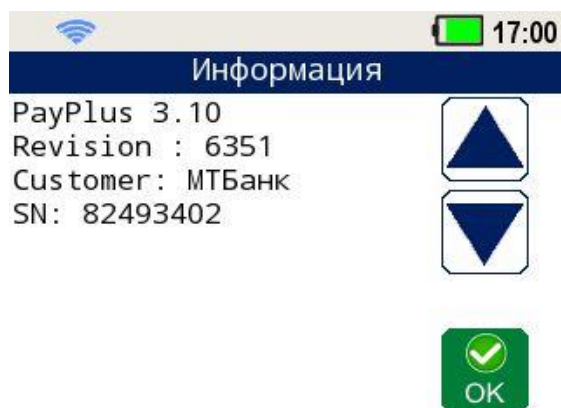
Каждая из этих операций описана в данном руководстве ниже.

4.5.1. Информация о системе



При необходимости получения информации о системе нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ».

На экране терминала отобразится информация о системе.



4.5.2. Тест связи с банком

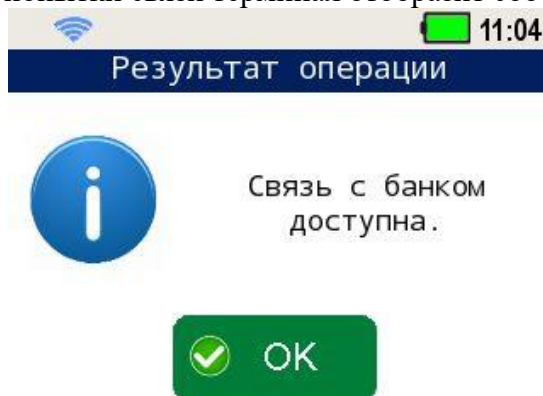


При необходимости проверки связи с банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

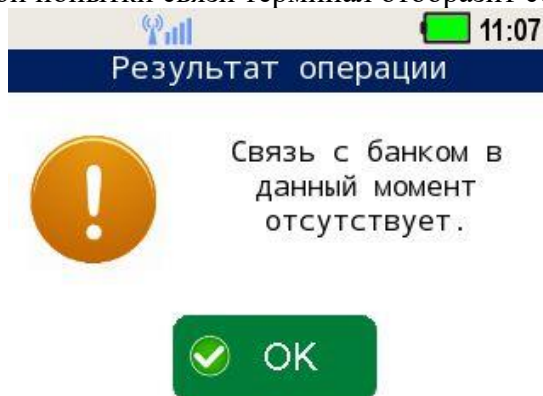
Для запуска теста нажмите на иконку «ТЕСТ СВЯЗИ С БАНКОМ».

Терминал сформирует соответствующий запрос в банк, дождётся ответа и предоставит текущую информацию о состоянии соединения.

В случае успешной попытки связи терминал отобразит сообщение:



В случае неуспешной попытки связи терминал отобразит сообщение:

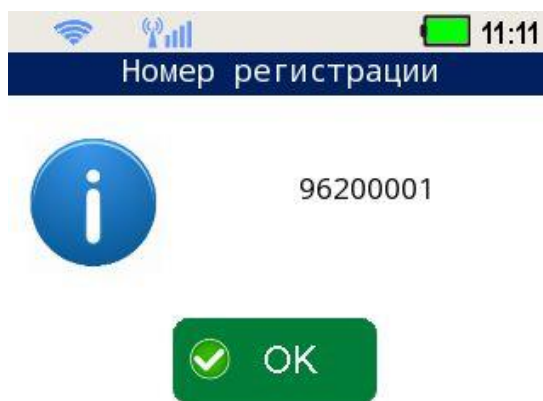


4.5.3. Регистрационный номер



При необходимости просмотра регистрационного номера устройства нажмите на иконку «РЕГ.НОМЕР».

После нажатия на иконку «РЕГ.НОМЕР» пользователь сможет увидеть регистрационный номер терминала.



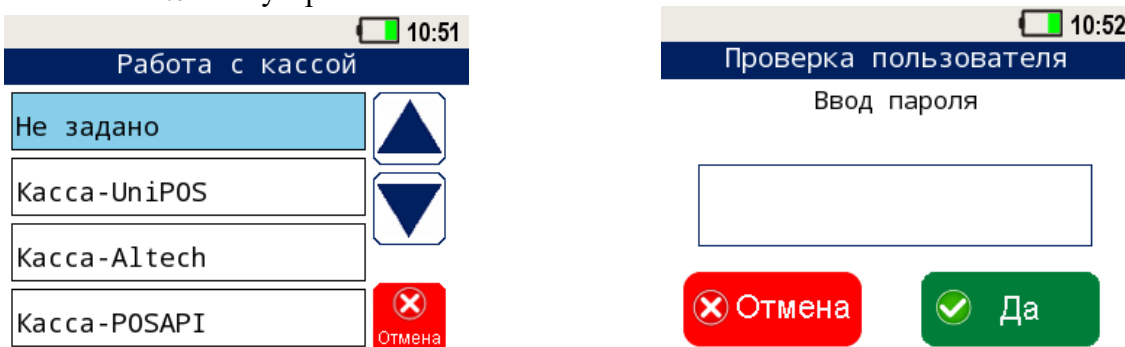
4.6 Сопряжение с КСА или Таксометром.

Для автоматической работы терминала с КСА или Таксометром, необходимо выполнить сопряжение устройств.

Необходимо зайти в «Меню администратора» (пароль 4675). Далее, найти пункт меню «Работа с кассой». В данном разделе будут доступны два пункта меню «Перейти в режим» и «Выбор протокола».



Для начала работы требуется зайти в пункт меню «Выбор протокола» и выбрать пункт из списка «Касса-Altech». Далее, выбрать пункт «Перейти в режим». На экране появится сообщение «Проверка пользователя» и запрос пароля, необходимо ввести пароль администратора (4675) и подтвердить его сенсорной кнопкой «Да» или физической зелёной кнопкой «Enter» на устройстве.



После ввода пароля на экране отобразится сообщение «Режим работы с кассой». Это означает что устройства сопряжены и готовы к работе. При необходимости выйти из сопряжение потребуется ввести пароль администратора (4675) повторно.



РЕЖИМ РАБОТЫ С КАССОЙ

РЕЖИМ РАБОТЫ С КАССОЙ

5. ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

При необходимости прервать выполнение любой операции нажмите красную клавишу на терминале.

ВАЖНО! Необходимо следить за наличием чековой ленты в терминале.

Если терминал не выполнит процедуру печати до конца, устройство само отправит операцию отмены (автоматический реверс) на такую операцию оплаты или возврата, даже если на первом чеке операции будет написано об успешности операции. Признаком того, что чековая лента в терминале заканчивается, это появление красной полосы на чековой ленте. Такие операции оплаты/возврата и автоматические отмены не попадут в Контрольную ленту при Выгрузке итогов.

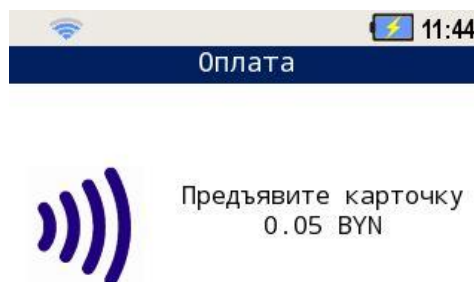
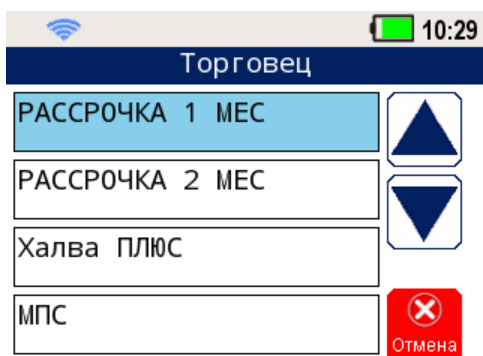
Например, если отпечатался только один чек по успешной операции, а второй – нет, терминал отправит автоматическую отмену. Этих операций в Контрольной ленте, полученной при выгрузке итогов, не будет.

5.1. Операция «Оплата»

Для совершения операции «Оплата» необходимо выполнить следующую последовательность действий:

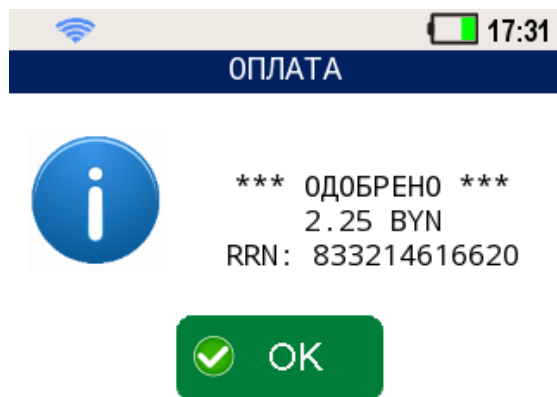
- 1) Оформить продажу на КСА, сформировать сумму к оплате.
- 2) На КСА выбрать автоматический или комбинированный способ оплаты.

На экране терминала появится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка. Выберите нужный вариант из предложенных. Далее на экране появляется окно с приглашением чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала.



Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

При успешном проведении операции «Оплата» на экране появится сообщение «Одобрено». Терминал напечатает чек. После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 30 секунд, устройство самостоятельно выйдет в меню.



Примечание:

При наличии достаточной суммы на счете клиента:

- Терминал осуществляет оплату безналичным способом и возвращает результат операции КСА.

- КСА оформляет продажу с выдачей фискального документа (чека).

В случае отсутствия необходимой суммы на счете клиента:

- Терминал формирует для КСА соответствующий ответ;

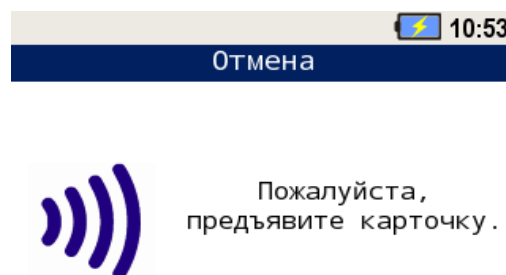
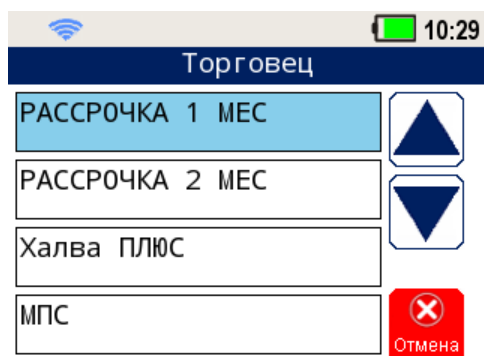
- Терминал распечатывает чек с указанием причины отказа в безналичной оплате.

5.2. Операция «Отмена»

ВАЖНО! Отмену операции (оплаты/возврата) можно делать только по операции, которая проведена в текущей смене, т.е. если еще операция не печаталась в отчете при Выгрузке итогов.

Для совершения операции «Отмена» необходимо инициировать запрос в терминал на КСА.

На экране терминала появится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка. Выберите нужный вариант из предложенных. Далее на экране появляется окно с приглашением чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала.



Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

При успешном проведении операции «Отмена» на экране появится сообщение: «Отменено». Терминал напечатает чек отмены. После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 30 секунд, устройство самостоятельно выйдет в меню.



На чеке об успешности операции свидетельствует код: 00 – Завершено успешно. Все иные коды ответов обозначают, что операция неуспешна и при необходимости проведение операции нужно повторить.

5.3. Операция «Возврат»

Возврат денежных средств в случае отказа держателя Карточки от оплаченного товара (работы, услуги) необходимо производить по основаниям и в сроки, предусмотренные законодательством.

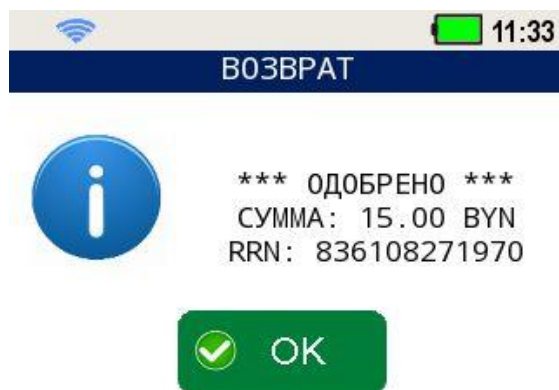
Для совершения операции «Возврат» необходимо инициировать запрос в терминал на КСА.

На экране терминала появится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка. Выберите нужный вариант из предложенных. Далее на экране появляется окно с приглашением чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала.



Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

При успешном проведении операции «Возврат» на экране появится сообщение: «Одобрено».



Терминал напечатает чек возврата. После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 30 секунд, устройство самостоятельно выйдет в меню.

На чеке об успешности операции свидетельствует код: 00 – Завершено успешно. Все иные коды ответов обозначают, что операция неуспешна и при необходимости проведение операции нужно повторить.

6. Операция «Выгрузка»

Данную операцию необходимо делать при закрытии каждой смены каждого кассира. Отчет, получаемый из терминала на бумажном носителе, называется «Контрольная лента».

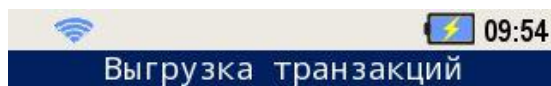
ВАЖНО! Выгрузку следует делать даже в случае проведения одной (1) операции ОПЛАТЫ и в этот же день одной (1) операции по ее ОТМЕНЕ.

Если были операции по разным видам оплаты (например, «Халва» и «Халва ПЛЮС»), при выборе на терминале пункта меню «Выгрузка», сначала отпечатается Контрольная лента по одному виду оплаты («Халва»), в конце будет написано, что «Отчет закончен». Далее терминал напечатает еще одну Контрольную ленту по второму виду оплаты («Халва ПЛЮС»), в конце также будет написано, что «Отчет закончен». И так по каждому виду оплаты. Итоги по ним будут рассчитаны отдельно.

Через некоторое время терминал будет обновляться, о чем напечатает информацию на чековой ленте.

Для запуска операции «Выгрузка» необходимо выбрать печать «Z-отчета» на КСА.

На экране в это время будут последовательно отображаться все этапы выгрузки. Когда выгрузка успешно завершится, терминал напечатает чек, на экране появится сообщение о результате. После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 5 секунд, устройство самостоятельно выйдет в меню.



Выгрузка успешно
завершена



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с работой терминала New8210, просьба обращаться по адресу:

СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»

Республика Беларусь, 220075 г. Минск

Партизанский пр-т, д 178, пом. 201, каб. 11.

Тел./факс: +375(17) 361 61 77/+375 (17) 396 86 15

sales@ecsat-bel.com, service@ecsat-bel.com

Режим работы сервисного центра СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»:

ПН-ЧТ с 9:30 до 17:30 (ПТ до 16:15), СБ и ВС выходные