

Памятка по вводу в эксплуатацию терминала NEW8210

Перед началом эксплуатации терминала Вам необходимо провести следующие действия:

1. Если Вы планируете использовать терминал:
 - 1.1 в режиме GPRS (беспроводной мобильной связи), то Вам необходимо заключить договор с УП «Велком» на предоставление услуги передачи данных по тарифному плану «Телеметрия 24» (купить SIM-карту) с доступом в сеть Интернет, **не Банковско-финансовая телесеть**. На SIM-карте должна быть отключена услуга «Что нового» и необходимость ввода ПИН-кода. SIM-карта должна быть стандартного размера и цельная (без переходников на mini/micro).
 - 1.2 в режиме WI-FI, то Вам необходимо настроить WI-FI точку доступа: выбрать пункт меню «НАСТРОЙКА WI-FI» (Рисунок 1). Процедура настройки точки WI-FI подробно описана в руководстве пользователя размещенном на сайте <https://ecsat-pos.by>
2. **Заключить договор эквайринга с ОАО «Белгазпромбанк»**
3. Не ранее чем на следующий день **после заключения договора эквайринга** и подключения терминала к сети передачи данных (с доступом в сеть Интернет), необходимо:
 - 3.1. выполнить на терминале загрузку персональной конфигурации: выбрать пункт меню «ЗАГРУЗКА КОНФИГУРАЦИИ» (Рисунок 1);
 - 3.2. После соединения с сервером Банка и загрузкой данных, происходит процесс установки. **ВНИМАНИЕ!** В процессе установки конфигурации выключать терминал **ЗАПРЕЩЕНО!** Дождаться окна с информацией. (Рисунок 2);
 - 3.3. проверить загружены ли следующие файлы: cheq, info, LANG, PAYP, SSL1, SSL2, SSL3, SSLA, SSLC, SSLK, XIDP (Рисунок 3). Для навигации по отчёту возможно использовать голубые клавиши «Вверх» и «Вниз».



Рисунок 1

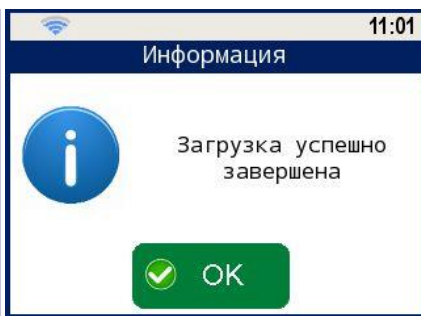


Рисунок 2

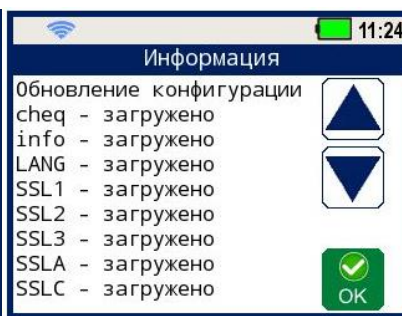


Рисунок 3

Внимание! Если отсутствует хотя бы один из перечисленных файлов - необходимо связаться с сервисным центром СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»

4. Проверить корректность загруженной конфигурации путем просмотра реквизитов в суммарном отчете, а также для сравнения TID (терминал) с указанными в договоре эквайринга. Для выполнения проверки необходимо зайти в меню кассира (пароля кассира: **2222**) – выбрать иконку «ДАЛЕЕ», затем - «ОТЧЁТЫ», «СУММАРНЫЙ».
5. Для осуществления операций с возможностью ввода ПИН, устройству необходима загрузка ПИН-ключа с сервера банка. Для загрузки пин-ключа Вам необходимо выполнить следующие действия: Меню администратора (по умолчанию пароль 4675) – пункт меню «Загрузка ключей». Загрузка ПИН-ключа возможна только после получения конфигурации устройства (см. п.3)

В случае необходимости изменения параметров WI-FI точки доступа или корректировки даты\времени **после загрузки конфигурации** (после выполнения п.3.1) Вы можете это сделать в меню администратора (пароль администратора: **4675**).

При возникновении затруднений с вводом оборудования в эксплуатацию Вы можете ознакомиться с руководством пользователя, инструкцией по эксплуатации на сайте <https://ecsat-pos.by>, либо обратиться в техническую поддержку по единому короткому номеру (для клиентов Velcom и МТС) **7040**

Детально о терминале



СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»

Республика Беларусь, 220075 г. Минск

Партизанский пр-т, д 178, пом. 201, каб. 11.

Тел./факс: +375(17) 361 61 77/+375 (17) 396 86 15

sales@ecsat-bel.com, service@ecsat-bel.com

Режим работы сервисного центра СООО «ЭКСАТ-БЕЛ»:

ПН-ЧТ с 9:30 до 17:30 (ПТ до 16:15), СБ и ВС выходные